

Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Hook Service opera nel settore delle costruzioni e manutenzioni di impiantistica industriale ed è specializzata nella depurazione, nella regolazione, nel controllo e nella correzione delle acque.

Nata nel 1993 **Hook Service** si è affermata rapidamente come leader nel proprio settore grazie ad uno staff tecnico altamente specializzato e ad un know how ampiamente consolidato.

La società si occupa di progettazione, costruzione e montaggio di:

- Impianti industriali.
- Impianti di depurazione civili e industriali.
- Macchine e impianti per la depurazione e l'irrigazione.

Ed effettua manutenzioni di:

- Impianti industriali.
- Impianti di depurazione.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, HOOK SERVICE S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

La Società si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

APPROCCIO PER PROCESSI

La Società identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. HOOK SERVICE S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

La Società si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Inoltre comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

La Società pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Promuove inoltre a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

La Società è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.



MIGLIORAMENTO

HOOK SERVICE S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Società mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di HOOK SERVICE S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015

Data approvazione

13/04/2018

Firma della Direzione

Pezzobonesso.